

OSVRT NA KORIŠĆENJE I PRIHVATANJE MEDICINSKOG INFORMACIONOG SISTEMA U PRIMARNOM ZDRAVSTVU REPUBLIKE SRBIJE

Petar Rajković, Dragan Janković, Aleksandar Milenković, Ivana Kocić

Univerzitet u Nišu, Elektronski fakultet, laboratorijska grupa za medicinsku informatiku, Niš, Srbija

Kontakt: Petar Rajković
Aleksandra Medvedeva 14, lab 534, 18000 Niš, Srbija
E-mail: petar.rajkovic@elfak.ni.ac.rs

U ovom radu prikazana je analiza korišćenja i prihvatanja medicinskog informacionog sistema (MIS) u Domu zdravlja Niš. Analizirani su podaci prikupljeni u periodu od 1. januara 2012. do 31. decembra 2015. godine. Analiza uspešnosti korišćenja sistema baziрана је нарачунану процента успешно унетих записа о посетама, пруженим медицинским услугама (датим услугама), receptима, упутима и систематским pregledima. У контексту анализе кorišćenja sistema, успешно унета медицинска услуга је услуга која касније није менјана илиbrisana. Како се током рада из MIS-а заправо не brišu zapisi, već se само označavaju као променjeni ili obrisani, може се тачно одредити број и проценат записа који нису менјани након свог првог snimanja. Резултати ове анализе су од значаја за dalji tehnički razvoj medicinskog informacionog sistema i помажу u identifikaciji onih funkcionalnosti koje krajnji korisnici teže prihvataju i koje je потребно dalje usavršavati. Само приhvatanje MIS-a је анализирано u светлу modela приhvatanja tehnologije (technology acceptance model). Као reprezentativne funkcionalnosti uzete су registracija datih usluga i vođenje evidencije o sistematskim pregledima. Registrovanje datih usluga je posmatrano kao funkcionalnost koju korisnici prihvataju zbog jednostavnosti korišćenja (perceived ease of use), dok je registrovanje sistematskih pregleda posmatrano kao funkcionalnost za koju se prepostavlja da će biti ocenjena od strane korisnika као korisna (percieved usefulness). За funkcionalnosti kod којих се очекује приhvatanje на основу једностavnosti korišćenja, стопа исправних уноса података је преко 90% u svakoj од категорија. Шта више, стопа исправних уноса података код посета i datih usluga је више од 99%. Ово је значајно зата што су те funkcionalnosti најчешће korišćene i visok stepen loših unosa bi u mnogome usporio rad lekara. Sa druge стране, проценат korišćenja posebne funkcionalnosti за unos sistematskih pregleda zнатно varira. Dok se за најчешће sistematske pregledе код dece posebno dizajnjirana funkcionalnost користи u preko dve trećine slučaja (код pojedinih i više od 97%), код registrovanja sistematskih pregleda одраслих болесника тај проценат је ниži od 20%. Како корисници могу да unesu podatke o sistematskom pregledu i pomoću forme за unos posete, као i pomoću posebne specijalizovane forme, корисници ће se opredeliti за korišćenje druge, tek onda kada je frekvencija korišćenja dovoljno velika ili kada unapređena funkcionalnost specijalizovane forme pruža očito poboljšanje performansi sistema. Под корисnicima MIS-a smatraćemo medicinsko osoblje koje u skladu sa zaduženjima i privilegijama koje ima koristi funkcionalnosti MIS-a (lekari, medicinski tehničari,...).

Acta Medica Medianae 2018;57(4):122-136.

Ključne reči: medicinski informacioni sistem, model prihvatanja tehnologije (TAM), prepostavljena korisnost funkcionalnosti, prepostavljena jednostavnost korišćenja sistema